



# HDI Academy2026 KCS Academy2026

HDI-Japan 25th Anniversary

2026.10.22 THU・23 FRI

## Trust in a Digital World: The New CX

～デジタル時代に信頼を築く新しいCX～

新宿京王プラザホテル 5階 コンコードボールルーム 他



HDI-Japan CEO 山下 辰巳  
HDI発祥の地、米国コロラドにて

デジタル化とAI活用が加速する中、顧客サポートの役割は「問合せ対応」から「信頼を生み出すCXの中核」へと進化しています。

2026年HDI/KCSアカデミーでは、デジタル接点が増える時代において、顧客体験を最大化し企業ビジネスに貢献するにはどうしたらよいかをサポートサービスの視点から掘り下げます。

自動化・効率化と人による対応をどう設計すれば、顧客満足を超えた顧客体験と信頼につながるのか。

最新テクノロジー、現場の実践事例、戦略的CX設計を通じて、これからのサポートが担う新しい価値と競争優位のつくり方を提示します。

HDI-Japanは今年で25周年を迎えます。  
共に歩んできた皆さまへ、心から感謝いたします。

# HDI Academy Package

HDIメンバー限定！アカデミーパッケージ！

## HDI Academy 2026 KCS Academy 2026

～HDI-Japan 25<sup>th</sup> Anniversary～

HDI-Japan最大イベント「HDIアカデミー2026／  
KCSアカデミー2026」に特別料金でご参加いただける

HDIメンバー限定のパッケージプランです！



※イベントの詳細については決定後、情報公開いたします

コース	一般(税込)	メンバー(税込)	アカデミーパッケージ(税込)
<b>2Days VIP登録</b> (ランチ付セッション参加/VIPラウンジ利用)	73,700 円	55,000 円	<b>43,450 円</b>
<b>2Days 参加登録</b> (ランチなし)	60,500 円	41,800 円	<b>30,250 円</b>

アカデミーパッケージ  
割引適用条件は

HDIメンバー & 5名以上のお申込み

VIP・ランチなしを  
混ぜてもOK！

## VIP Lunch & Session

VIP登録者限定のランチ付きセッション&交流会。ランチセッションスピーカーに加え、基調講演者、アカデミー企画実行委員、分割セッションの全スピーカーが一堂に会して直接交流ができるプログラム。ぜひVIP参加登録をしてこの貴重な機会をお見逃しなく！好評いただいておりますVIP ラウンジやVIP優先席もご用意いたします！！

VIP Lunch  
&  
Session



※上記は2025年度のハイライト写真です。