

HDIサポート専門職実態調査2021

HDI-Japan Special Information

2021年 4-8 月

スマホで簡単サーベイ

HDIで米国中心に行っているサポート業界実態調査に合わせて、日本でも同様の調査項目について専門職の方々の調査を行い、その結果を参加協力いただいた方にフィードバックします。スマートフォンからも簡単に参加いただけます。世界の調査結果や前年の調査結果と比較し、ベンチマークおよび分析を実施し、HDIアカデミー（2021年10月20-22日京王プラザホテル新宿にて開催予定 ※裏面詳細）にて発表する予定です。

こちらのQRコードからご参加ください。



<https://www.hdi-japan.com/sl/survey>

調査項目29、約10分で、興味深い情報が・・・

調査期間: 2021年4月～8月

結果集計/分析: 2021年9月

結果発表: 2021年10月 HDIアカデミー2021/KCSアカデミー2021にて

調査協力者へのフィードバック: HDIアカデミー以降、一定期間ダウンロード可(参加協力者のみ)

調査協力者より抽選で10名様をHDIアカデミー2021デジタル登録にてご招待

最終集計、分析結果を発表するHDIアカデミー2021/KCSアカデミー2021に、参加協力者の中から10名様をデジタル登録でご招待いたします(抽選結果は、当選者の方々へメールにてご連絡いたします)。

デジタル登録の詳細については裏面参照。

調査項目例

- ・ 提供しているサポートチャネルは？
- ・ 使用中のサポートツールは？
- ・ 提供しているセルフヘルプは？
- ・ チャットの平均応答速度？
- ・ ナレッジを利用して解決した割合
- ・ あなたの年収は？

など全29質問



HDI-Japan設立20周年を記念した

初の3日間開催！

サービスマネジメント最適化のコースを受け持ったこともあります。

HDI-Japan
20th

ANNIVERSARY

HDIアカデミー2021／KCSアカデミー2021

2021年10月20日(水)・21日(木)・22日(金)

新宿京王プラザホテル 4階 花の間、5階 エミネンスホール他

THIS IS THE HYBLID EXPERIENCE :

会場での集合型と一部プログラムのライブ配信による

ハイブリッド開催

HDI
JAPAN
ACADEMY & EXPO
A DIGITAL EXPERIENCE

今年もオンラインで参加する「デジタル登録」あります！

?

WHAT'S HDI ACADEMY?

HDI-Japanが国際級レベルのカンファレンスをその高いクオリティと共に提供いたします。3日間で40以上のセッションの他にVIPランチ&セッション、ディスカッション、国際基調講演、多数のラウンドテーブルを実施します。

\$

PASSES & PRICING

3Days VIP登録	メンバー ¥58,300	一般 ¥77,000
3Days 参加登録	メンバー ¥47,300	一般 ¥66,000
1Day参加登録	¥44,000	
デジタル登録	メンバー ¥33,000	一般 ¥44,000

※すべて税込価格

◆ お問い合わせはアカデミー事務局まで

Mail : academy@hdi-japan.com TEL : 044-969-5031