

現場の情熱に
スポットライトを

HDI AWARD 2027

2027.5.19 Wed 13:00~20:00
in Keio Plaza Hotel Shinjuku

BENCHMARK HDI AWARD

－ HDIアワードとは
Webサポート、問合せ窓口、クオリティ格付けにおいて
三つ星獲得全企業・個人（公開/依頼問わず）、五つ星認証、
サポートセンター国際認定（七つ星）を取得された企業を対象に
授賞式を開催いたします。

3 Stars Support Portal HDI-Japan 2026
3 Stars Customer Service HDI-Japan 2026
3 Stars Quality Service HDI-Japan 2026
3 Stars Team Quality HDI-Japan 2026
HDI-Japan 2026 Excellent Support Professional
5 Stars Support Portal HDI-Japan 2026
5 Stars Customer Service HDI-Japan 2026
5 Stars Quality Service HDI-Japan 2026
5 Stars Team Quality HDI-Japan 2026
HDI CERTIFIED 2026-28 SUPPORT CENTER

HDI AWARD sponsor
PERSOL パーソル ビジネスプロセスデザイン

【マーク利用による無償招待枠】

上記対象企業のうち以下に該当する企業様にはご招待枠がございます。

三つ星マーク(問合せ窓口)使用企業	2名様までご招待
三つ星マーク(Webサポート・クオリティ・チームクオリティ)使用企業	1名様までご招待
三つ星マーク(個人)使用認定者	1名様までご招待
五つ星マーク(問合せ窓口)使用企業	2名様までご招待
五つ星マーク(Webサポート・クオリティ・チームクオリティ)使用企業	1名様までご招待
サポートセンター国際認定(七つ星)企業	3名様までご招待

※七つ星認定2年目企業は1名様ご招待

ABOUT HDI AWARD

HDIアワード2026
ハイライト写真

ハイライト写真はこちら

【追加参加費/一般参加費】

	HDIメンバー	一般参加
三つ星/五つ星/七つ星アワード対象企業	33,000円(税込)	44,000円(税込)
三つ星/五つ星/七つ星アワード対象外企業	44,000円(税込)	55,000円(税込)



HDIアワード対象企業様(招待含む)の表彰にはアワード盾が 必須 となります。

アワード盾費について

三つ星・・・44,000円(税込)/個

五つ星・・・66,000円(税込)/個

- 七つ星認定企業様、三つ星個人(ESP)認定者様は、盾費用が監査・調査費用に含まれておりますので、別途購入は不要です。
- 盾の素材はクリスタルです。

※開催日時、式次第は諸般の都合により変更の可能性がございます。

HDIアワード2027 対象

こちらに記載の全ての企業・認定者が表彰対象となります。

2026年1～12月に調査した
三つ星獲得企業
(公開格付け/依頼格付け問わず)

2026年1～12月に調査した三つ星獲得企業で、2025年1月～2026年12月に監査を行い
五つ星認証を取得した全企業

2026年1～12月に調査した
三つ星個人(ESP)認定者

2026年1～12月に監査を行った
サポートセンター国際認定(七つ星)企業

HDI AWARD 2026 HIGHLIGHT







