

# HDI is your Partner in Achieving Customer Excellence.

HDIはカスタマエクセレンスを達成するパートナー



## J A P A N

Smarter Service. **Better Business.**

We deliver value through Events, Certification and Training, Benchmarking, Industry News, Research and Resources.

イベント、認定トレーニング、格付けベンチマーク、業界ニュース、実態調査を通じて価値を提供します。

## About HDI

HDIはITサポートサービスにおける世界最大のメンバーシップ団体であり、同業界で最初に認定資格制度を築きあげました。HDIは1989年に米国に設立され、現在では世界で50,000を超える会員を有し、米経済誌フォーチュン・世界企業上位の多数が加盟しています。HDIは世界中に100の支部/地区会を有しています。

## HDI's Mission

- サポートサービスにかかわる人や組織の地位向上を図りカスタマエクスペリエンスを高める
- 経営、従業員、顧客およびすべての関係者が互いに利益を享受できるWin-Winの相互発展を目指す
- 業界のグローバル化を支援し日本及びアジア地域のサポートサービスの活性化を進める

## HDI's Services



## HDI-Japan オフィシャルパートナー企業

## OFFICIAL PARTNERS

パーソルビジネスプロセスデザイン株式会社	株式会社Helpfeel	株式会社フライル
株式会社船井総合研究所	株式会社RightTouch	モビルス株式会社
AWPジャパン株式会社	株式会社Zendesk	株式会社PKSHA Technology
トランスコスモス株式会社	株式会社コムデザイン	株式会社エーアイスクエア
パーソルコミュニケーションサービス株式会社	テックタッチ株式会社	株式会社ExPlay
株式会社TMJ	VideoTouch株式会社	メディアリンク株式会社
株式会社ベルシステム24	丸紅情報システムズ株式会社	ジェネシスクラウドサービス株式会社
	ナイスジャパン株式会社	株式会社 インフォメーション・ディベロプメント

## HDIサポートセンター国際認定(七つ星)企業

## HDI SEVEN STARS CERTIFIED CENTERS

あいおいニッセイ同和損害保険株式会社	S M B C 日興証券株式会社	S O M P O コミュニケーションズ株式会社
株式会社イー・スタッフィング	株式会社グローリーテクノ24	パーソルビジネスプロセスデザイン株式会社
ウィーメックス株式会社	GMOペイメントゲートウェイ株式会社	富士フイルムサービスクリエイティブ株式会社
SBI損害保険株式会社	CTCファーストコンタクト株式会社	三菱UFJ信託銀行株式会社

## HDI五つ星認証センター

## HDI FIVE STARS CERTIFIED CENTERS

あいおいニッセイ同和損害保険株式会社	ソニー銀行株式会社	みずほ証券株式会社
auじぶん銀行株式会社	第一ネオ生命保険株式会社	三井住友カード株式会社
S M B C 日興証券株式会社	大同生命保険株式会社	三井ダイレクト損害保険株式会社
SBI損害保険株式会社	日本生命保険相互会社	三菱UFJ信託銀行株式会社
GMOペイメントゲートウェイ株式会社	野村證券株式会社	メットライフ生命保険株式会社
株式会社ZOZO	株式会社みずほ銀行	株式会社ローソン (ほか)

## HDI-Japan その他主なメンバー企業

アスクル株式会社	株式会社スカパー・カスタマーリレーションズ	株式会社ノーリツ
イオンフィナンシャルサービス株式会社	株式会社SUBARU	株式会社野村総合研究所
株式会社エウレカ	株式会社 成城石井	株式会社パッファロー
エレコム株式会社	株式会社セゾンテクノロジー	東日本高速道路株式会社
オルビス株式会社	株式会社セブン&アイ・ホールディングス	株式会社ファミリーマート
株式会社SMBC信託銀行	ソフトバンク株式会社	株式会社ポーラ
株式会社SBI証券	株式会社ダブル	株式会社ファイターズスポーツ&エンターテインメント
エヌ・ティ・ティ・データ・カスタマサービス株式会社	中国電力株式会社	三井住友海上火災保険株式会社
株式会社NTTデータ	TKCカスタマーサポートサービス株式会社	株式会社三井住友銀行
大阪ガス株式会社	株式会社東京海上日動コミュニケーションズ	三井住友信託銀行株式会社
オリックス生命保険株式会社	東京ガスカスタマーサポート株式会社	株式会社三菱UFJ銀行
株式会社外為どっとコム	弁護士法人 東京新宿法律事務所	三菱UFJモルガン・スタンレー証券株式会社
キヤノンマーケティングジャパン株式会社	東京電力エナジーパートナー株式会社	弥生株式会社
Qsol 株式会社	ニッセイ・ウェルス生命保険株式会社	株式会社ゆうちょ銀行
株式会社コーセー	日本ハム株式会社	楽天グループ株式会社
コスモ石油マーケティング株式会社	一般社団法人 日本自動車連盟	楽天証券株式会社
サイボウズ株式会社	日本電気株式会社	
ジャパン・ペンション・ナビゲーター株式会社		

※会社表記・敬称略、五十音順で記載

## HDI格付け 主な三つ星企業

三つ星獲得企業はこちらをご覧ください



HDI-Japan [運営: シンクサービス株式会社]  
 215-0004 川崎市麻生区万福寺1-2-3 アーシビル9F  
 Tel: 044-969-5031 Email: info@HDI-Japan.com  
[www.HDI-Japan.com](http://www.HDI-Japan.com)

