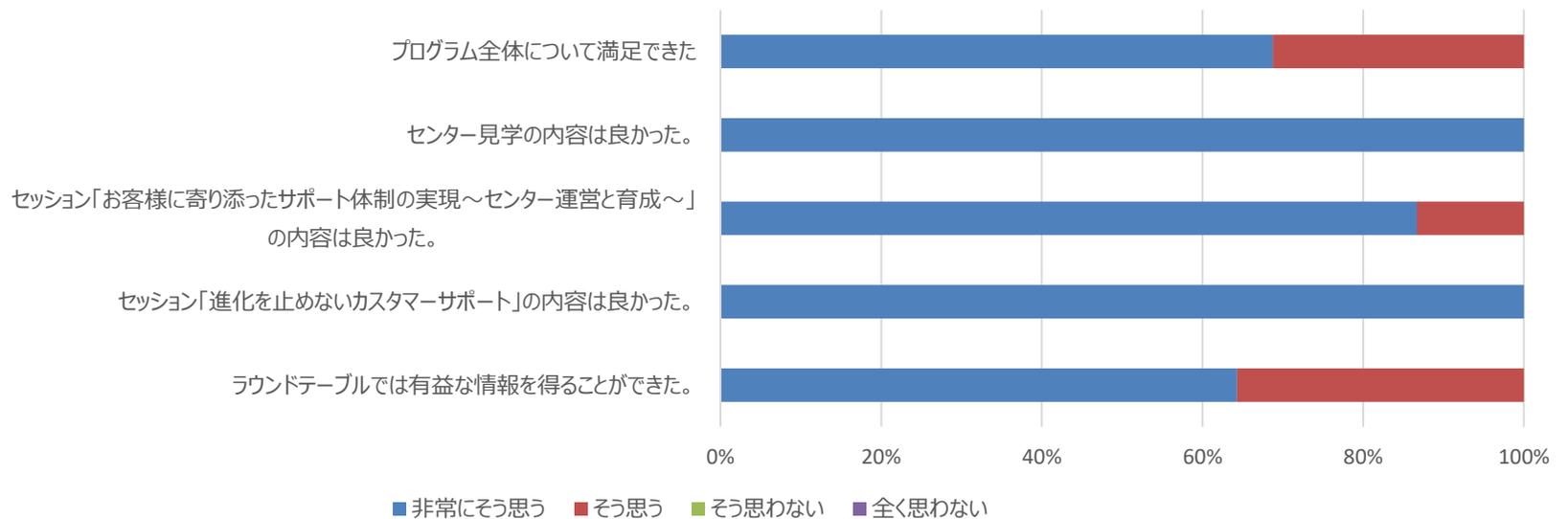


2024年6月札幌HDIネットワーキングフォーラム アンケート集計結果のご報告

アンケート各項目の数字評価



ご参加者様からいただいたコメントの一部を紹介いたします

～ プログラム全体について ～

「登壇企業のお話を、親近感を感じながら伺えた。」
「なかなか見ることのない他社のセンターを見学できて良かった。」



～ お客様に寄り添ったサポート体制の実現 ～センター運営と育成～

「三つ星を継続して獲得されている裏側を伺うことができ大変勉強になった。」
「自社でも取り入れられそうな取り組みを聞くことができた。」



～ ラウンドテーブルディスカッション ～

「様々な企業の取組みを伺うことができた。
参考にできるものも多く聞くことができた。」
(テーマ:従業員満足/教育)

～ 進化を止めないカスタマーサポート ～

「カスタマーサポートについての考え方が一人一人に徹底されていることが、
改善のスピードにつながっているというお話に感銘を受け。」
「経営層から現場まで共通の価値観を持って臨まれていることが
よく理解できた。」

アンケートにご協力いただき誠にありがとうございました。
皆さまの貴重なご意見を今後の運営に反映して参りたいと考えております。

◆次回のHDIメンバーイベントは、下記開催予定です。

6月27日(木) 14:00～17:00 東京

7月25日(木) 14:00～17:00 大阪

8月23日(金) 14:00～17:00 東京

※スケジュールは都合により変更となる場合がございます。

