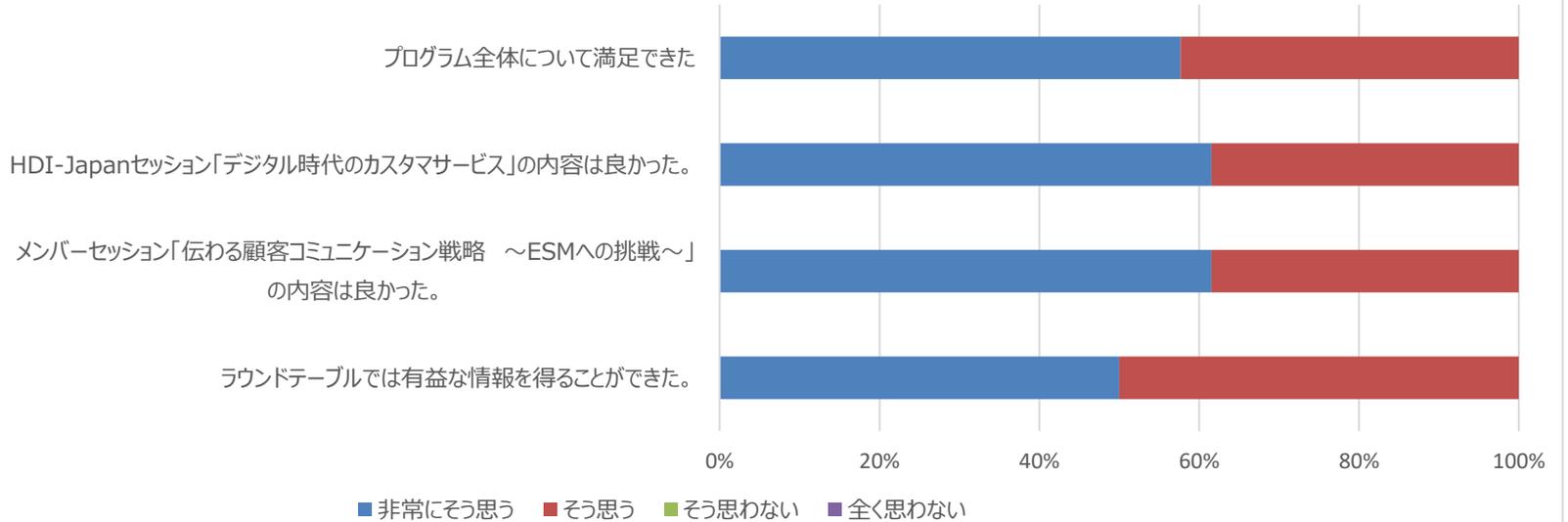


2025年1月福岡HDIネットワーキングフォーラム アンケート集計結果のご報告

アンケート各項目の数字評価



ご参加者様からいただいたコメントの一部を紹介いたします

～「伝わる顧客コミュニケーション戦略 ～ESMへの挑戦～」～

「業務体制にシステム開発を主導する専任グループを設置され、効果がある事が参考になりました」

「ツールの改善や対応の改善を考えると、企業視点になっていることも多いが、お客様視点に立った工夫をされていることがとても参考になりました。」



～ プログラム全体について ～

「「デジタル時代のカスタマサービス」の話はまさに今考えている課題でもあったため、非常に参考になりました。」
日常で業務をやっている中では触れ合えない方々とのコミュニケーションは、とても刺激を受け、良い機会でした。



～「デジタル時代のカスタマサービス」～

「サポート業界が進む方向性について理解が深まりました。」
「最近の動向であったり、AIとの付き合い方、考え方で非常に参考になる部分が多かったと思います」

～ ラウンドテーブルディスカッション ～

「海外では育成というよりモチベーションやエンゲージメントを大切にしているのでは？という意見が印象に残りました。」
(テーマ:人材育成)
「他社様の取り組みについて何うことができ、とても有意義な時間でした。」
(テーマ:顧客満足)

アンケートにご協力いただき誠にありがとうございました。
皆さまの貴重なご意見を今後の運営に反映して参りたいと考えております。

◆今後のHDIネットワーキングフォーラムは、下記開催予定です。

2月 20日(木) 14:00～17:00 東京

4月 23日(水) 14:00～17:00 神奈川

※スケジュールは都合により変更となる場合がございます。

メンバーの皆さまのご参加を心よりお待ちしております。

