

2025年2月東京HDIネットワーキングフォーラム アンケート集計結果のご報告

当日のプログラム

① パネルディスカッション「HDIサポートセンター国際認定(七つ星)のガイドマップ」

パネリスト：富士フィルムサービスクリエイティブ株式会社 紀野 久聡 氏、HDIファкульт 鈴木 謙人 氏、HDI-Japan 山下 辰巳

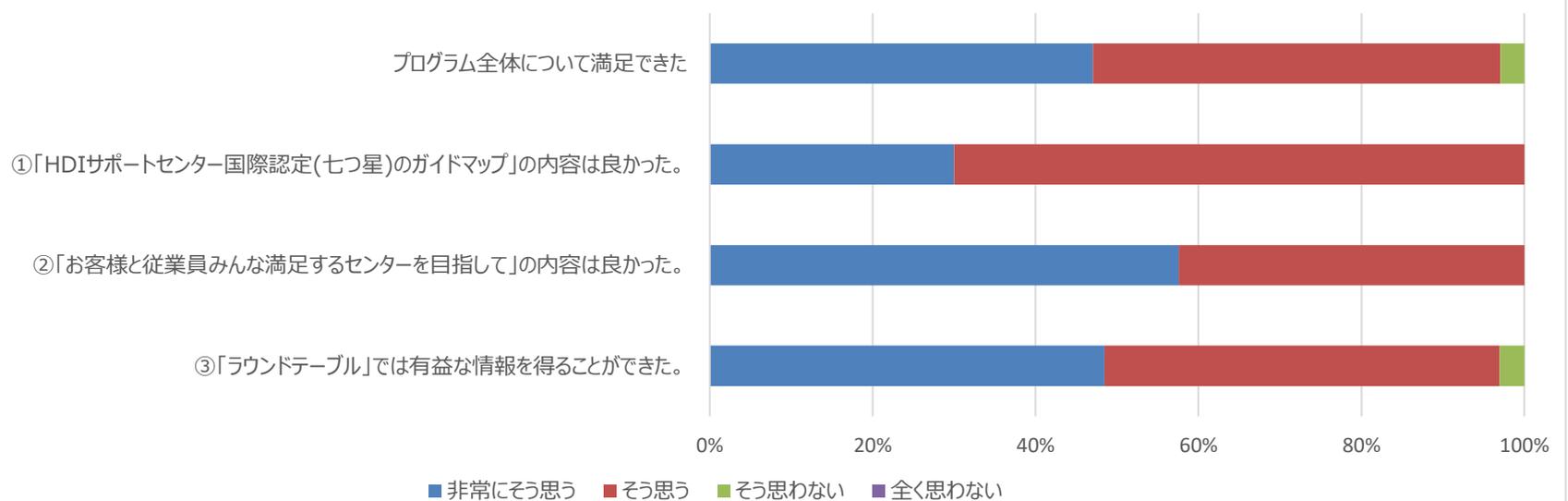
② セッション「お客様と従業員みんな満足するセンターを目指して」

スピーカー：一般社団法人 日本自動車連盟 日比野 剛 氏

③ ラウンドテーブルディスカッション

テーマ：KCS/ナレッジ、AI活用、顧客体験、従業員体験、国際認定

アンケート各項目の数字評価



ご参加者様からいただいたコメントの一部を紹介いたします

～ プログラム全体について ～

「繋がりのお機会をいただき、ありがとうございました。」
「勉強になることばかりでした。非常に刺激をいただきました。」

～お客様と従業員みんな満足するセンターを目指して～

「学びが多かったです。寄り添うことの日本語の危うさを学べました。」
「言葉にするとなかなか難しいけど日々感じていたことをお話いただき心に沁みました。
コールセンターの一番大切なことを学びました。」

～ HDIサポートセンター国際認定(七つ星)のガイドマップ～

「国際認定の歴史を知ることができて良かったです。」
「貴重な内容でした。」

～ ラウンドテーブルディスカッション ～

「ざっくばらんに情報交換できて非常に感謝しております。」
(テーマ:顧客体験)
「みなさんと色々話が広がりたくさんヒントをいただきました。」
(テーマ:従業員体験)

アンケートにご協力いただき誠にありがとうございました。皆さまの貴重なご意見を今後の運営に反映して参りたいと考えております。

◆次回のHDIネットワーキングフォーラムは、下記開催予定です。

4月 23日(水) 14:00～17:00 神奈川・新百合ヶ丘

5月 28日(水) 14:00～16:30 オンライン

※スケジュールは都合により変更となる場合がございます。

メンバーの皆さまのご参加を心よりお待ちしております。

